Titulación

Código: G3111V01 **Nombre:** Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos [L] **Fecha publicación**
BOE: 29/09/2011

Asignatura

Código: G3111347A **Nombre:** Psicología de los Grupos y Equipos de Trabajo **Año Académico:** 2025/2026
Créditos ECTS: 4.50
Carácter: Optativo **Convocatoria:** 1º Semestre de Titulaciones de Grado/Máster

Profesorado de la asignatura

Nombre	Categoría	Función
Teresa Hermo López		Profesor/a

Objetivos de la asignatura

El objetivo de esta materia es que el alumnado adquiera diversos conocimientos que desde la Psicología de los Grupos y del Trabajo explican y describen los comportamientos de los individuos cuando participan o intervienen en grupos o en equipos de trabajo. Asimismo, otro objetivo es que conozcan el manejo de algunas herramientas o técnicas necesarias para la comprensión del papel y del comportamiento del individuo en este entorno (a través de la valoración de los resultados en simulaciones, dinámicas de grupo, etc.). Además, las propias prácticas que se realizarán a lo largo del curso servirán para que el alumnado sea consciente de las vicisitudes de la pertenencia y de la participación real en el grupo y en el equipo de trabajo.

Contenidos

1. Grupos y equipos de trabajo:

- Definición de grupo
- Por qué las personas se reúnen en grupo
- Cuestiones relevantes del trabajo en equipo
- Formación y desarrollo de grupos y equipos

2. Tipos de grupos y equipos laborales:

- Tipos de grupos
 - Grupos primarios
 - Grupos de referencia
 - Grupos formales e informales
 - Grupos laborales
- Grupos y/o equipos laborales
 - Comités
 - Círculos de calidad
 - Grupos de trabajo autogestionados
 - Equipos/grupos interfuncionales
 - Equipos virtuales

3. Estructura de los grupos equipos:

- Definición de estructura grupal

- Roles de equipo
- Teoría de los roles de equipo de Belbin
- Estatus
- Cohesión grupal
- Tamaño del grupo
- Normas grupales
- Diversidad en los grupos

4. Procesos de influencia social en los grupos:

- Concepto de influencia social
- Normalización
- Conformidad: influencia de la mayoría
- Innovación: influencia de la minoría
- Obediencia

5. Técnicas grupales en contextos organizacionales:

- Reuniones de grupo
- Técnicas para la presentación de información
- Técnicas para generar ideas y solucionar problemas
- Técnicas para evaluar alternativas y propuestas

6. Toma de decisiones y rendimiento grupal:

- Desempeño y productividad grupal
- Toma de decisiones grupal
- Holgazanería social
- Polarización grupal
- Pensamiento grupal
- Teoría de la productividad grupal
- Pilares para la creación de equipos de alto rendimiento

7. El entorno físico de los grupos:

- Espacio personal y grupal
- Territorialidad
- Disposición espacial

Bibliografía básica y complementaria

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Gil, F. (Director) (2008). Introducción a la Psicología de los Grupos. Madrid. Pirámide
- Gil, F. y Alcover, C. M., (Coordinadores) (2004). Técnicas Grupales en Contextos Organizacionales. Pirámide.
- Robbins, S.P. y Judge, T. (2017). Fundamentos de comportamiento organizacional. México: Prentice Hall.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Hayes, N. (2012). Dirección de equipos de trabajo: Una estrategia para el éxito. Thomson.
- Martínez, M. C. y Paterna, C. (2010). Manual de psicología de los grupos. Síntesis.
- Martínez, M. C., Paterna, C., Vera, J. y Hombrados, M. I. (Coordinadoras) (2010). Dinámicas e intervención grupal. Síntesis.
- Parker, G. M. y Kropp, R. P. (1994). 50 actividades para desarrollar equipos de trabajo autónomos. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Salgado, J. (1997). Comportamiento organizacional. Vigo: Escuela de Negocios CaixaVigo.
- Sanchez, J. (2010). Fundamento de trabajo en equipo para equipos de trabajo. McGraw- Hill.

Competencias

Competencias y resultados del aprendizaje que el alumnado adquiere:

- Aplicar técnicas y tomar decisiones en el ámbito de la gestión de los recursos humanos y el desarrollo organizativo.

Competencias de la titulación a las que contribuye la materia:

- Trabajar individualmente y en equipo.
- Localizar, analizar, sistematizar y gestionar diferentes fuentes y tipos de información.
- Aplicar el razonamiento crítico en el estudio y análisis de un determinado asunto o tema.
- Exponer y defender, oralmente y/o por escrito, un asunto o tema de carácter general o relacionado con su especialidad.
- Aprender autónomamente.
- Trabajar y relacionarse con los demás, respetando las normas básicas de convivencia, los derechos fundamentales y los valores democráticos.

Competencias específicas de la materia:

Al finalizar el curso, el alumnado debería ser capaz de exhibir las competencias/destrezas/habilidades básicas requeridas para:

- Identificar y comprender el proceso de formación, desarrollo y funcionamiento de la conducta de los individuos en el contexto de los grupos y equipos de trabajo y sus implicaciones en la consecución de los objetivos de la organización.
- Conocer los procesos de funcionamiento inter e intragrupal.
- Analizar y manejar la dinámica grupal que se produce en los grupos y equipos organizacionales.
- Desarrollar habilidades de comunicación (oral/escrita, verbal, no verbal, etc.).
- Orientar su actuación profesional a partir del respeto y la consideración de los principios y valores propios de la materia y del Código Deontológico de la profesión.

Metodología de la enseñanza

Las clases expositivas y prácticas están orientadas a la capacitación del estudiantado respecto a la adquisición de los conocimientos relativos a los contenidos de la materia. Para ello, el profesorado explicará los diferentes temas apoyándose en material audiovisual y herramientas TIC. El contenido teórico será impartido en las clases expositivas, utilizando todos los medios técnicos disponibles en el aula.

Las actividades interactivas serán de varios tipos: (1) Análisis de casos, ejercicios y simulaciones para poner en práctica los conceptos aprendidos en las clases expositivas y adquirir las competencias específicas necesarias para superar la asignatura. (2) Dinámicas de grupo pequeño, para desarrollar las competencias específicas relacionadas directamente con los contenidos de la asignatura y practicar las habilidades interpersonales y de comunicación oral. (3) Además de todo esto, a lo largo del curso el alumnado podrá participar en la realización de experimentos y estudios relacionados con la materia.

Se empleará el Campus Virtual como vía de comunicación con el alumnado, tanto para hacerle llegar toda la información referente a la evaluación de la materia, para hacerle llegar los materiales que deben ser preparados por parte del alumnado y para que el alumnado realice las entregas (informes) de los trabajos que formarán parte de la evaluación práctica de la materia.

Sistema de evaluación

Es obligatoria la asistencia tanto a las clases expositivas como interactivas. Para poder aprobar la materia es necesario haber asistido, al menos, al 80% de las clases.

La evaluación de la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos se realizará mediante: (1) el examen final y (2) la calificación obtenida en las actividades prácticas.

(1) El examen final valdrá el 65% de la calificación final. El examen constará de dos partes: (a) preguntas tipo test y (b) preguntas cortas.

(2) La calificación obtenida en la realización de actividades prácticas valdrá un 35% de la calificación final. Los aspectos que serán valorados en este apartado serán la asistencia a clase, la participación voluntaria y la realización de los ejercicios (análisis de casos, simulaciones, dinámicas de grupo...) en las clases interactivas. El alumnado deberá entregar, a través del Campus Virtual, un informe de cada una de las actividades prácticas que se realicen en la semana de la clase interactiva correspondiente.

Será necesario haber aprobado el examen para poder superar la materia.

Esta materia NO es susceptible de dispensa de asistencia a clase.

Tiempo de estudio y trabajo personal

Se estima que se necesitarán unas cien horas de trabajo y estudio personal. Repartido entre estudio personal, realización de trabajos individuales o en grupo y preparación de presentaciones.

Recomendaciones para el estudio de la asignatura

El alumnado deberá llevar la asignatura al día, tanto en lo que se refiere a las clases expositivas como a las clases interactivas.

Para poder obtener el máximo aprovechamiento en esta materia se recomienda al alumnado tener superadas las asignaturas de Psicología del Trabajo y de Comportamiento Organizacional, ya que esto le permitirá tener unos conocimientos previos que le ayudarán a comprender y contextualizar los temas impartidos en esta asignatura.

Observaciones

Realización fraudulenta de ejercicios o pruebas (Normativa de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes y revisión de calificaciones - Aprobado por el Consejo de Gobierno el 15 de junio de 2011 y modificado el 5 de abril de 2017). La realización fraudulenta de cualquier ejercicio o prueba exigida en la evaluación de una asignatura supondrá la calificación de suspenso en el examen correspondiente, con independencia del proceso disciplinario que pueda seguirse contra el alumno infractor. Se considerará fraudulenta la producción de obras plagiadas o obtenidas de fuentes de acceso público sin reelaborar ni reinterpretar y sin citar a los autores y fuentes, entre otros.

La manipulación o falsificación intencional de los sistemas de control de asistencia determinará la consideración de inasistencia a la actividad y deberá ser comunicado al Rectorado para el inicio del expediente disciplinario que pudieran corresponder (artículo 2.4. del Reglamento de Asistencia a Clases en los Estudios Oficiales de Grado y Máster).