

Titulación

Código: G3111V01 **Nombre:** Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos [L] **Fecha publicación**
BOE: 29/09/2011

Contenido

Código: G3111222 **Nombre:** Comportamiento Organizacional **Año Académico:** 2025/2026

Créditos ECTS: 6.00

Carácter: Obligatorio **Convocatoria:** 2º Semestre de Titulaciones de Grado/Máster

Profesorado de la Materia

Nombre	Categoría	Función
María Gómez Barreiro		Profesor/a

Objetivos de la materia

El objetivo general de esta materia es que el alumnado adquiera los conocimientos básicos sobre el comportamiento y las experiencias psicológicas de los trabajadores, en contextos relacionados con el trabajo, desde una perspectiva grupal y organizacional. Todo ello con el objetivo de una intervención en la realidad de la empresa, poniendo especial énfasis en la adquisición de habilidades y técnicas de intervención en los procesos psicosociales de integración y desarrollarlo de la actividad laboral.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- Que es una organización?
- Tipos de organizaciones
- Funciones y habilidades de los directivos
- Que es el comportamiento organizacional?
- Por qué es importante el estudio del Comportamiento Organizacional?
- Modelo de Comportamiento Organizacional
- Retos y Oportunidades del Comportamiento Organizacional

B) COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL

- Concepto de comunicación
- Elementos del sistema de comunicación
- Tipos de comunicación: verbal y no verbal
- Canales de comunicación
- Barreras para la comunicación efectiva
- Comunicación organizacionalizacional

- I- Funciones de la comunicación
- II- Tipos de comunicación: Formal (vertical y horizontal) e Informal (rumores y chismorreos)
 - Estilos interpersonales de comunicación-Habilidades para la comunicación interpersonal

C) LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

- Concepto de liderazgo
- Liderazgo y dirección
- ¿Que es un líder?
- Teorías tempranas del liderazgo-Enfoques y teorías del liderazgo:
 - I.Teorías de las características del líder.
 - II. Teorías de la conducta del líder: Modelo del Liderazgo de Ohio
 - III.Teorías de la contingencia: Teoría LPC del Liderazgo de Fiedleriv.Nuevos enfoques del Liderazgo: Liderazgo Carismático, Liderazgo Transformacional, Liderazgo Responsable y Liderazgo Positivo-Liderazgo y género

D) LA PERCEPCIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES

- ¿Que es la percepción? Concepto y factores que influyen en la percepción
- Teoría de la atribución
- Sesgos en la percepción
- El vínculo entre la percepción y la toma de decisión
- Toma de decisión en las organizaciones: definición y tipologías
- Etapas en el proceso de toma de decisión individual
- Modelos de la toma de decisión individuales: modelos normativos y descriptivos
- Limitaciones en la toma de decisión
- La toma de decisión grupal
- La toma de decisión organizacional

E) CONFLICTO Y GESTIÓN DE CONFLICTOS

- Definición de conflicto
- Tipos de conflicto
- El proceso de Conflicto: Etapas
- Estilos de resolución de conflictos
- Estrategias para el manejo de conflictos: estrategias de resolución de conflictos y estrategias para estimular o crear conflicto

F) EL PODER EN LAS ORGANIZACIONES

- Definición de poder
- Bases y fuentes de poder en las organizaciones
- Dependencia y poder
- Poder y personalidad
- Tácticas de poder en las organizaciones
- Tácticas políticas en las organizaciones

G) CLIMA y CULTURA

- Clima organizacional: Definición, dimensiones, implicaciones y efectos
- Cultura organizacional: Definición, tipologías, dimensiones, funciones y elementos

H) CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- O cambio organizacional: Concepto, modelos de cambio organizacional planificado e a resistencia ao cambio.
- El desarrollo organizacional: concepto, intervenciones de desarrollo organizacional, innovación y creatividad.

Bibliografía básica e complementaria

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Robbins, S.P. y Judge, T. (2017). Fundamentos de comportamiento organizacional. México: Prentice Hall.
- Salgado, J. (1997). Comportamiento organizacional. Vigo: Escuela de Negocios CaixaVigo.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- Collado, C. (2006). La comunicación en las organizaciones. Méjico: Trillas
- Giraudier, M. (2004). Cómo gestionar el clima laboral: escuchar, dar feedback, comunicar, negociar, motivar.... Barcelona: Obelisco.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Donnelly, J. H. y Konopaske R. (2011). Organizaciones: comportamiento, estructura, procesos. México: McGraw Hill.
- Landy, F. J y Conte, J.M. (2005). Psicología industrial. México: McGraw Hill.
- Luthans, F. (2008). Comportamiento organizacional. México: McGrawHill.
- Munduate, L. y Medina, F. (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide
- Newstrom, J. (2011). Comportamiento humano en el trabajo. México: McGrawHill
- Palací, F. J., Osca, A., Moriano, J. A., Lisbona, A. (2016). Nuevas Perspectivas en Psicología de las Organizaciones. Madrid: Sanz y Torres
- Spector, P. (2010). Psicología Industrial y Organizacional. Investigación y práctica. México: Manual Moderno.
- Wagner III, J.A y Hollenbeck, J.R. (2004). Comportamiento organizativo. Consiguiendo la ventaja competitiva.
- Yukl, G. (2008). Liderazgo en las organizaciones. Madrid: Pearson Prentice Hall.

Competencias – Resultados del aprendizaje

- COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN A LAS QUE CONTRIBUYE LA MATERIA:
 - Trabajar individualmente e en equipo.
 - Localizar, analizar, sistematizar e gestionar diferentes fuentes e tipos de información.
 - Aplicar el razonamiento crítico en el estudio y análisis de un determinado asunto o tema.
 - Exponer y defender, oralmente y/o por escrito, un asunto o tema de carácter general o relacionado con su especialidad.
- - Aprender autonomamente.
 - Trabajar y relacionarse con los demás, respetando las normas básicas de convivencia, los derechos fundamentales y los valores democráticos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA MATERIA:

Al finalizar el curso, el alumnado debería ser capaz de exhibir las competencias/destrezas/habilidades básicas (a un nivel no especializado) requeridas para:

- Identificar y comprender la importancia del factor humano en el trabajo.
- Conocer y saber aplicar, a un nivel básico, algunas de las principales técnicas de intervención y tratamiento psicológico sobre el comportamiento individual, grupal y social, en el contexto y ámbito de intervención en las organizaciones.
- Conocer los modelos en los que se basa el funcionamiento de las organizaciones actuales y la gestión del comportamiento organizacional.
- Saber aplicar algunos de los principales métodos, técnicas, instrumentos, estrategias y procedimientos de evaluación y de intervención sobre el comportamiento en las organizaciones.
- Desarrollar habilidades de comunicación (oral/escrita, verbal, non verbal, etc.).
- Mostrar una actitud positiva hacia las aportaciones que, desde la materia de Comportamiento Organizacional, pueden realizarse para el logro de los objetivos organizacionales y personales.
- Orientar su actuación profesional a partir del respeto y la consideración de los principios y valores propios de la materia y del Código Deontológico de la Profesión.

Metodología de la enseñanza

Metodología de la enseñanza

As clases expositivas y prácticas están orientadas a la capacitación del estudiantado respecto a la adquisición de los conocimientos relativos a los contenidos de la materia. Para ello, el profesorado explicará los diferentes temas apoyándose en material audiovisual y herramientas TIC.

El contenido teórico será impartido en las clases expositivas, utilizando todos los medios técnicos disponibles en el aula. Se empleará el Campus Virtual como vía de comunicación con el alumnado para hacer llegar toda la información referente a la evaluación de la materia, los materiales que deben ser preparados por parte del alumnado, así como para realizar las entregas de los trabajos que formarán parte de la evaluación.

Las actividades interactivas serán de varios tipos: (1) Análisis de casos, ejercicios, trabajos y simulaciones para poner en práctica los conceptos aprendidos en las clases expositivas y adquirir competencias específicas (a nivel elemental) necesarias para superar la materia. (2) Dinámicas de grupo pequeño en las que, además de desarrollar las competencias específicas relacionadas directamente con los contenidos de la materia, se practicarán las habilidades de comunicación oral. Además de todo ello, a lo largo del curso, el alumnado podrá participar en la realización de experimentos y estudios relacionados con la materia, así como realizar diversas lecturas.

Sistema de evaluación del aprendizaje

a) Sistema de evaluación alumnado sin dispensa de asistencia a clase

El sistema de evaluación que se detalla a continuación se aplica de forma general al alumnado matriculado en la materia, a excepción de aquellos a quien se haya concedido la dispensa de asistencia a clase que se especificará en un apartado más abajo.

La asistencia a las clases interactivas y expositivas es obligatoria. Para superar la materia, debe asistir, como mínimo, al 80% de las clases interactivas y expositivas. La evaluación de las competencias específicas de la materia que están más relacionadas con la adquisición de conocimientos teóricos y prácticos se realizará mediante el examen final que valdrá un 70% de la calificación final. Deberá obtenerse una puntuación mínima de 5 puntos (sobre 10) en el examen para poder superar la materia. El examen estará compuesto de dos partes. Una parte será tipo test, con 4 opciones de respuesta, donde solo habrá una respuesta correcta, y la segunda parte consistirá en preguntas talas. El examen se basará en el contenido que se irá subiendo al Campus Virtual y explicando en la clase.

La evaluación de las competencias tanto específicas como aquellas relacionadas con la titulación se hará en función del desempeño del alumnado en cada una de las actividades interactivas (prácticas, trabajos, lecturas). Esta parte valdrá el 30% restante de la calificación final. A continuación, se especifican los aspectos que serán valorados y la puntuación máxima correspondiente a cada apartado:

- Asistencia a clase, participación voluntaria e entrega dos ejercicios realizados en las clases interactivas (máximo 2 puntos): Cada ejercicio subirá al Campus Virtual la semana de la clase interactiva correspondiente. Dispondrá de una semana de plazo para realizar las entregas. Los ejercicios para realizar serán sobre cada uno de los temas impartidos en las semanas anteriores.
- Trabajo Grupal Final: (máximo 1 punto): Realización de un póster científico sobre algún tema relacionado con el comportamiento organizacional. Las pautas para la realización de este trabajo se explicarán en una clase interactiva. El trabajo se realizará en grupos de 4 ó 5 personas. Se tendrá que entregar el póster y posteriormente exponerlo y defenderlo en el aula en las últimas clases interactivas.

Para superar la asignatura, el alumno deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Obtener un mínimo de 5 puntos sobre 10 en el examen (o lo que es lo mismo, 3,5 sobre 7).
- Obtener una calificación mínima de 5 puntos en el total de la materia (al sumar la parte del examen y la parte de los trabajos se tiene que obtener al menos un 5).

b) Sistema de evaluación alumnado con dispensa de asistencia a clase

En el caso del alumnado que tenga concedida la dispensa de asistencia a clase, el 70% de la calificación será obtenida a través del examen y el 30% restante a través de la realización de trabajos y actividades similares a las realizadas por el resto del alumnado. El examen estará compuesto de dos partes. Una parte será tipo test, con 4 opciones de respuesta, donde solo habrá una respuesta correcta, y la segunda parte consistirá en preguntas talas. El examen se basará en el contenido que se irá subiendo al Campus Virtual. Deberá obtenerse una puntuación mínima de 5 puntos (sobre 10) en el examen para superar la materia. El restante 30% de la calificación final consistirá en la valoración del desempeño del alumnado en la realización de trabajos individuales. El alumnado con dispensa de asistencia a clase tendrá que hacer al menos un trabajo o actividad sobre los siguientes temas: comunicación, liderazgo, poder

y gestión del conflicto. Estas actividades se explicarán en el campus virtual de la materia y se especificará la fecha límite de entrega. Además, deberán hacer el trabajo final consistente en la elaboración y desarrollo de un póster científico sobre algún tema relacionado con el comportamiento organizacional. La puntuación máxima que pueden obtener con la realización del trabajo final es de 1 punto. La puntuación máxima que pueden obtener con la realización de los restantes trabajos es de 2 puntos en conjunto.

Para superar la materia es preciso que el alumnado con dispensa de asistencia la clase cumpla los siguientes requisitos:

- Obtener un mínimo de 5 puntos sobre 10 en el examen (o lo que es lo mismo, 3,5 sobre 7).
- Obtener una calificación mínima de 5 puntos en el total de la materia (al sumar la parte del examen y la parte de los trabajos se tiene que obtener al menos un 5).

Tiempo de estudios y de trabajo personal que debe dedicar el estudiantado para superarla

Se estima que se necesitarán unas cien horas de trabajo y estudio personal. Repartido entre estudio personal, realización de trabajos individuales o en grupo, preparación de presentaciones y realización de lecturas.

Recomendaciones para el estudio de la materia

El alumnado deberá llevar la materia al día, tanto en lo que se refiere a las clases expositivas como las Clases Interactivas. Para poder obtener el máximo aprovechamiento en esta materia, se recomienda tener superada la materia de Psicología del Trabajo, ya que ello le permitirá tener unos conocimientos previos que le ayudarán a comprender y contextualizar los temas impartidos en Comportamiento Organizacional.

Observaciones

Realización fraudulenta de ejercicios o pruebas (Normativa de evaluación del rendimiento académico de los/las estudiantes y de revisión de calificación -Aprobada en Consejo de Gobierno el 15 de junio de 2011 y modificada el 5 de abril de 2017). La realización fraudulenta de algún ejercicio o prueba exigida en la evaluación de una materia implicará la calificación de suspenso en la convocatoria correspondiente, con independencia del proceso disciplinario que pueda seguir contra el/la estudiante infractor. Se considerará fraudulenta, entre otras, la realización de trabajos plagiados u obtenidos de fuentes accesibles al público sin reelaboración o reinterpretación y sin citas a los autores y de las fuentes.

La manipulación o falsificación intencionada de los sistemas de control de asistencia determinará la consideración de no asistencia a la actividad y deberá ser comunicada a la Rectoría para el inicio de las actuaciones disciplinarias que pudieran corresponder (Artículo 2.4. del Reglamento de asistencia a clase en las enseñanzas oficiales de grado y máster).